



La **Sigma Energy S.r.l.** intende diventare azienda di riferimento nel settore della *Progettazione impiantistica, Realizzazione di opere edili ed impiantistiche, messa in esercizio, collaudo e manutenzione di impianti fotovoltaici, per utenze civili ed industriali*, assumendo come obiettivi prioritari l'attenzione ai Clienti Committenti e la garanzia di qualità delle opere realizzate.

La Direzione è determinata nel ritenere che la qualità delle risorse, dei processi e delle opere realizzate sia l'unico mezzo per l'ottenimento del successo sul mercato e si impegna, quindi, a stimolare tutte le risorse aziendali, compreso i propri fornitori, in un processo di miglioramento continuo delle performance aziendali.

A tal fine ha individuato nella implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008, il metodo più idoneo per il conseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

- o *Garantire* una attenzione continua al Cliente, al fine di interpretare e soddisfare al meglio le sue esigenze espresse e implicite;
- o *Assicurare* che ogni collaboratore sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nei confronti della gestione per la qualità, attraverso la formazione e l'aggiornamento costante del personale;
- o *Instaurare* un rapporto di massima collaborazione con i propri fornitori per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi acquistati;
- o *Monitorare* costantemente i propri processi in relazione agli obiettivi prefissati al fine di revisionare, quando necessario, la politica, gli obiettivi stessi, il sistema di gestione aziendale ed i relativi programmi.

Gli indicatori specifici, per ciascun obiettivo sopra indicato sono definiti univocamente e riesaminati dalla Direzione Operativa nel documento "Obiettivi e standard dei processi aziendali", redatto in occasione dell'attività di Riesame della Sistema Qualità.

Rocchetta Sant'Antonio, 01/01/2011

L'Amministratore Unico  
(ing. Angelo Sciretta)